



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ  
เรื่อง มาตรการการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการข้อร้องเรียนการทุจริตดังนี้

**๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน**

**๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน**

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูลมิใช่ลักษณะกั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดพยานหลักฐานที่แน่นอน

**๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้**

- ๑.๒.๑ ชื่อ - นามสกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายเป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวันเดือนปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสารหลักฐานและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏข้อชี้แจงตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

**๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา**

- ๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

**๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน**

๑.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่กล่องรับความคิดเห็นตั้งอยู่ชั้นที่ ๑  
หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

๑.๕.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบเว็บไซต์

๑.๕.๓ ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๘๘ หมู่ที่ ๔ อปต. แคนเหนือ อำเภอบ้านไผ่

จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๑๐

## ๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ที่ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่ได้กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒.๒ กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๓ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนว่ามีมูลหรือไม่อย่างไรโดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จพร้อมทั้งนำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และการกระทำผิดวินัยหรือไม่

๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนตามข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๕ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือตามระยะเวลาที่กำหนด

## ๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาเว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่มีข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

จำสืบทารวจ

(ธนัช ศรีภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ